



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

2019/2020

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

Rafael Barreto Almada
Presidente

David Tabak
Vice-presidente

Márcio Franklin de Oliveira
Tesoureiro

Harley Moraes Martins
Secretário

Equipe de Informática

Renato Barbosa
Luciano Santana

Assessores

Rosilane Menezes - Chefe de Gabinete
Renato Barbosa – Assessor de TI
Fabio Pereira – Assessor Fiscal
Sony Mendonça – Assessor Administrativo
Livia Dias – Assessora de Licitações e Contratos
Marcio Fiorani – Assessor Financeiro e Contábil
Floriano Rodrigues – Assessor de Comunicação

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email:atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

Histórico de alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
13/07/2018	1.0	Criação da versão 1.0 do PDTI 2019/2020	Renato Barbosa
23/10/2018	1.1	Adequação ao Plano Estratégico CFQ/CRQs	Renato Barbosa e Luciano Santana
22/11/2018	1.2	Adequação ao plano orçamentário de 2019 do CRQ III	Renato Barbosa e Luciano Santana
27/11/2018	1.3	Revisado pelo Conselheiro Ademário Iris da Silva	

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email:atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	6
1. INTRODUÇÃO.....	6
1.1. Objetivo.....	6
1.2. Abrangência.....	7
1.3. Período de vigência e revisões.....	7
2. METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO.....	7
3. REFERENCIAL ESTRATÉGICO, PRINCÍPIOS E DIRETRIZES.....	8
3.1. Missão do CRQ-III.....	8
3.2. Visão do CRQ-III.....	8
3.3. Valores do CRQ-III.....	8
3.4. Referencial Estratégico da TI do CRQ-III.....	9
3.4.1. Missão da Divisão de TI do CRQ-III.....	9
3.4.2. Visão da Divisão de TI do CRQ-III.....	9
3.4.3. Valores da Divisão de TI do CRQ-III.....	9
3.4.4. Princípios e diretrizes.....	10
3.5. Análise de SWOT.....	12
4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA TI.....	13
5. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES.....	14
5.1. Critérios de priorização.....	14
5.2. Necessidades Identificadas.....	14
5.3. Plano de metas e ações.....	18
5.4. Plano de capacitação.....	23
5.5. Plano orçamentário do PDTI.....	24
6. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO.....	25
7. CONCLUSÃO.....	26
8. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	26

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

Lista de Figuras

Figura 1 - Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação:	7
Figura 2 - Mapa Estrutura de rede do CRQ-III	20

Lista de Quadros

Quadro 1 - Objetivos Estratégicos CFQ/CRQs	10
Quadro 2 - Diretivas Sistema CFQ/CRQs	11
Quadro 3 - Princípios e diretrizes	12
Quadro 4 - Análise SWOT	13
Quadro 5 - Estrutura organizacional	13
Quadro 6 - Matriz GUT	14
Quadro 7 – Necessidades de TI	15
Quadro 8 - Contratação de TI	18
Quadro 9 – Infraestrutura de TI	21
Quadro 10 – Serviços de TI	22
Quadro 11 – Plano de capacitação	23
Quadro 12 – Contratações de TI	24
Quadro 13 – Infraestrutura de TI Orçamento	24
Quadro 14 – Documentos de Referência	26

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email:atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

APRESENTAÇÃO

O principal propósito do presente documento é apresentar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI do Conselho Regional de Química do Rio de Janeiro para o biênio 2019/2020, com a finalidade de prover um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos da Tecnologia da Informação.

As melhores práticas de gestão dos recursos de TI aliadas às recentes recomendações dos órgãos de controle ressaltam a necessidade do planejamento, tornando o PDTI um instrumento indispensável para a gestão eficiente dos recursos, minimizando o desperdício, garantindo o controle.

1. INTRODUÇÃO

O PDTI é o documento utilizado pelas organizações para expor o planejamento de ações alinhadas à estratégia organizacional. A Instrução Normativa nº 04 de 12 de novembro de 2010 em seu art. 2º, inciso XXII, define o PDTI, como um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”. A mesma legislação dispõe, que: “Art. 4º As contratações de que trata esta Instrução Normativa deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o PDTI, alinhado ao planejamento estratégico do órgão ou entidade”.

Com isso, o PDTI do CRQ-III deve ser elaborado para atender o princípio constitucional da eficiência, bem como às disposições contidas no Decreto-Lei 200/1967, que apontam para um processo de planejamento que busque permitir o melhor uso dos recursos públicos e o cumprimento das finalidades do CRQ-III.

Além dos fatores citados anteriormente, a elaboração deste PDTI é motivada pela necessidade de incorporação de métodos de gestão modernos e uma melhor adequação e direcionamento dos investimentos em recursos de TI, para que atenda às necessidades do CRQ-III e da sociedade.

1.1. Objetivo

O objetivo do PDTI do CRQ-III é ser uma ferramenta de planejamento, gestão e governança das ações relacionadas à tecnologia da informação.

Os objetivos com a publicação deste instrumento são:

- A alocação mais adequada dos recursos da área de TI;
- A obtenção de propostas mais vantajosas (economicidade);

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

- O fortalecimento das ações de TI (efetividade);
- A melhoria da gestão dos recursos da TI;
- A satisfação dos clientes da TI (áreas finalísticas);
- A maior transparência das ações de TI;
- Um maior compartilhamento de informações.

1.2. Abrangência

Este plano abrange o Conselho Regional de Química do Rio de Janeiro – CRQ-III, em sua sede e delegacias regionais.

1.3. Período de vigência e revisões

O período de validade deste PDTI compreende o biênio 2019/2020.

O plano tem previsão de revisão semestral. Essas revisões visam atualizar o PDTI de forma a contemplar eventuais mudanças na estrutura organizacional ou alterações no referencial estratégico da área de TI do CRQ-III.

2. METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO

A metodologia seguida para a elaboração do PDTI 2019/2020 foi a utilização do modelo de referência e do processo descrito no Guia de Elaboração de PDTI do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), desenvolvido pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão - SLTI/MP e disponível para acesso em <http://www.sisp.gov.br/>

Essa metodologia orienta o desenvolvimento do PDTI pautado em três fases:

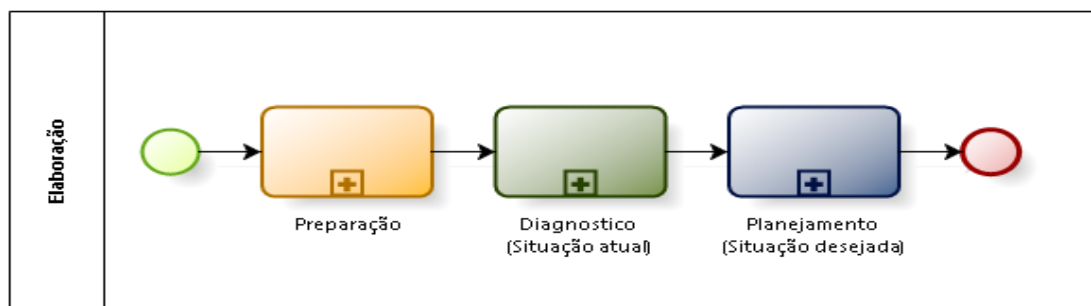


Figura 1 - Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação:

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonga@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

- Preparação: fase na qual foram estabelecidos o Plano de Trabalho, a abrangência, os documentos de referência e a metodologia, e a identificação de objetivos estratégicos, princípios e diretrizes;
- Diagnóstico: fase na qual foi levantada a situação atual e suas necessidades, tendo como base a infraestrutura, os processos, as soluções e a gestão e governança de TI. Após esse levantamento, foram priorizadas as necessidades utilizando-se a técnica GUT (Gravidade, Urgência, Tendência);
- Planejamento: fase na qual foram estabelecidas as metas e ações para o atendimento de cada necessidade levantada e priorizada, procurando alinhá-las aos objetivos estratégicos de TI do CRQ-III;

Procurou-se estabelecer um modelo prático e simplificado, mais adequado à realidade do Conselho Regional de Química do Rio de Janeiro, considerando sua estrutura organizacional e dimensão.

3. REFERENCIAL ESTRATÉGICO, PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

O referencial estratégico que será utilizado neste PDTI será de acordo com a missão, a visão e os valores do CRQ-III, conforme demonstrado abaixo:

3.1. Missão do CRQ-III

A missão do CRQ-III é zelar pelo correto exercício da profissão, promovendo o bem-estar da sociedade mediante a fiscalização dos profissionais e das atividades envolvendo a Química, fazendo com que os químicos estejam presentes onde sua competência específica seja obrigatória.

3.2. Visão do CRQ-III

Ser reconhecido como instituição competente no cumprimento de sua missão, oferecendo ao público-alvo atendimento excelente e aos colaboradores um ambiente de trabalho motivador.

3.3. Valores do CRQ-III

É proposto que venham gradativamente a refletir os valores da equipe do CRQ-III, as crenças de que:

- A responsabilidade principal do CRQ-III seja para com a sociedade e a comunidade dos químicos;

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

- O principal patrimônio do CRQ-III seja a ética;
- O CRQ-III esteja permanentemente na busca do cumprimento de sua missão;
- O CRQ-III trabalhe para a satisfação da comunidade. Valorize a competência, buscando orientar profissionais e empresas, oferecendo informação de qualidade;
- Em sua administração interna, o CRQ-III cuide da boa gestão financeira, mantenha o pessoal treinado e cultive um bom ambiente de trabalho.

3.4. Referencial Estratégico da TI do CRQ-III

Diretrizes da área de TI, em alinhamento com os interesses do CRQ-III:

- Convívio profissional com ética e respeito;
- Busca por prestação dos serviços de TI com excelência, priorizando pesquisa, educação e gestão;
- Acompanhamento das inovações tecnológicas a fim de minimizar a obsolescência de equipamentos e serviços;
- Uso racional e responsável dos recursos do CRQ-III, sejam financeiros, patrimoniais ou humanos;
- Favorecer os processos dos diversos departamentos através de equipamentos, sistemas e treinamentos condizentes com suas necessidades;
- Garantir a segurança dos equipamentos e dados do CRQ-III;
- Prover informação para melhoria na governança e tomada de decisão do CRQ-III.

3.4.1. Missão da Divisão de TI do CRQ-III

Prestar serviços de TI com excelência e que contribuam diretamente com o atingimento dos objetivos institucionais do CRQ-III.

3.4.2. Visão da Divisão de TI do CRQ-III

Estabelecer-se como departamento facilitador de processos dos demais departamentos do CRQ-III, através do fornecimento de tecnologia e informação necessárias e em tempo adequado.

3.4.3. Valores da Divisão de TI do CRQ-III

- Eficácia;
- Eficiência;
- Inovação;
- Ética;
- Respeito;
- Educação;
- Qualidade de serviços;
- Comprometimento;
- Valorização das pessoas;

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

- Transparência.

3.4.4. Princípios e diretrizes

Os princípios determinam o ponto de partida para o planejamento e as diretrizes são instruções para o alcance dos objetivos do PDTI. Eles orientaram o conteúdo do PDTI, apoiando na priorização de necessidades e nos critérios para aceitação de riscos.

Destacam-se abaixo, os principais princípios e diretrizes norteadores para elaboração deste PDTI.

Quadro 1 – Objetivos Estratégicos CFQ/CRQs

		ID	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CFQ/CRQs
Sociedade		OE01	Assegurar a Química como uma das estratégias de desenvolvimento da nação
		OE02	Assegurar que a sociedade receba produtos e serviços de qualidade
Processos Internos	Relação com a Sociedade	OE03	Normatizar o exercício das atividades químicas
		OE04	Estabelecer sistemática de orientação do exercício profissional
		OE05	Garantir uma fiscalização eficaz e efetiva
	Relações Institucionais	OE06	Ampliar parcerias institucionais em ações conjuntas
		OE07	Influenciar os processos político e legislativo nacional
		OE08	Influenciar as diretrizes educacionais da Química
		OE09	Garantir a eficácia da comunicação com os profissionais de Química e a Sociedade.
Governança e Gestão	OE10	Garantir a sustentabilidade financeira de todo Sistema CFQ/CRQs	
	OE11	Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão	
	OE12	Promover a inovação de processos e serviços, por meio da melhoria contínua e das ferramentas de Inteligência Artificial	
Crescimento/Aprendizado e	OE13	Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir as demandas do Sistema CFQ/CRQs	
	OE14	Implementar políticas de valorização para manter o capital humano	
	OE15	Adotar um sistema integrado e inovador de informação capaz de interligar o sistema CFQ/CRQs com as partes interessadas	
	OE16	Conscientizar, alinhar, direcionar e disseminar os objetivos estratégicos do Sistema CFQ/CRQs para atingir os resultados esperados	

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

Quadro 2 – Diretivas Sistema CFQ/CRQs

	ID	DIRETIVAS SISTEMA CFQ/CRQs	
Sociedade	DIR01	Garantir a entrega de benefícios econômicos, sociais e ambientais para os cidadãos	
	DIR02	Ser transparente, mantendo a sociedade informada acerca das decisões tomadas e dos riscos envolvidos	
	DIR03	Garantir que a organização seja, e pareça, responsável para com os cidadãos	
	DIR04	Ter clareza acerca de quais são os produtos e serviços efetivamente prestados para cidadãos e usuários, e manter o foco nesse propósito	
	DIR05	Envolver as partes interessadas	
Processos Internos	Relações com a Sociedade	DIR06	Dialogar com e prestar contas à sociedade
		DIR07	Garantir a qualidade e a efetividade dos serviços prestados aos cidadãos
		DIR08	Prover aos cidadãos dados e informações de qualidade (confiáveis, tempestivos, relevantes e compreensíveis)
		DIR09	Garantir a conformidade com as regulamentações
		DIR10	Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços
	Relações Institucionais	DIR11	Manter a comunicação com as partes interessadas, preferencialmente pelo uso de plataformas digitais
		DIR12	Certificar que os usuários recebem serviços de qualidade
		DIR13	Ter, e usar estruturas de aconselhamento, apoio e informação de qualidade
		DIR14	Atuar efetivamente no aprimoramento das diretrizes curriculares do ensino da química
		DIR15	Viabilizar a inserção do Sistema CFQ/CRQs nos fóruns de debate político e legislativo
Governança e Gestão	DIR16	Institucionalizar estruturas adequadas de governança	
	DIR17	Garantir a existência de um sistema efetivo de gestão de riscos	
	DIR18	Desenvolver procedimentos de controles internos para manter os riscos em níveis adequados e aceitáveis	
	DIR19	Controlar as finanças de forma atenta, robusta e responsável	
	DIR20	Gerar competências, processos e estrutura para inovar processos e serviços	
Aprendizado e Crescimento	DIR21	Obter, desenvolver, valorizar e reter o capital humano	
	DIR22	Sustentar a capacidade de mudar e melhorar com a intensificação de treinamentos e capacitação de funcionários	
	DIR23	Avaliar o desempenho e a conformidade da organização e da liderança, mantendo um balanceamento adequado entre eles, tendo como base a utilização massiva de dados e algoritmos avançados	
	DIR24	Desenvolver a capacidade de pessoas com responsabilidades de governo e avaliar o seu desempenho, como indivíduos e como grupo	
	DIR25	Preparar o Sistema CFQ/CRQs para excelência da gestão nas áreas finalísticas e de apoio, por meio de serviços e soluções compartilhadas, e de infraestrutura física e de tecnologia em nuvem adequadas ao propósito institucional	

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

Quadro 3 - Princípios e Diretrizes de TI CRQ-III

ID	PRINCÍPIO/DIRETRIZ
PD01	Garantir a melhoria contínua da infraestrutura de TI
PD02	Prestar serviços de TI com excelência, priorizando pesquisa, educação e gestão
PD03	Acompanhar as inovações tecnológicas a fim de minimizar a obsolescência de equipamentos e serviços
PD04	Buscar o uso racional e responsável dos recursos do CRQ-III
PD05	Prover recursos de TI para apoiar os processos de tomada de decisão da Organização.
PD06	Promover a cultura de inovação e aprendizagem contínua
PD07	Disponibilizar aos departamentos e delegacias regionais do CRQ-III ferramentas tecnológicas para a melhoria do atendimento aos profissionais da Química.
PD08	Favorecer os processos dos diversos departamentos através de equipamentos, sistemas e treinamentos de acordo às suas necessidades.
PD09	Propiciar aos profissionais da Química melhorias contínuas providas pelos sistemas de tecnologia
PD10	Promover a interação e troca de informações entre o CRQ-III e outras instituições públicas
PD11	Buscar a terceirização de tarefas executivas, para dedicar o quadro permanente à gestão e governança da TI organizacional

3.5. Análise de SWOT

A análise ambiental envolveu tanto a identificação de fatores relacionados ao ambiente externo quanto aos referentes ao ambiente interno da Divisão de Informática do CRQ-III e ocorreu mediante a análise da matriz SWOT, assim denominada por ser originada de quatro palavras da língua inglesa: Strengths (forças), Weaknesses (fraquezas), Opportunities (oportunidades) e Threats (ameaças), conforme quadro a seguir:

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

Quadro 4 - Análise SWOT

Ambiente Interno	Ambiente Externo
Pontos Fortes	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">Autonomia no planejamento e na execução de projetos;Planejamento e aquisições de equipamentos;Equipe de TI comprometida;Equipe aberta a mudanças de processos e práticas;Apoio da alta Direção nos projetos de TI	<ul style="list-style-type: none">Parcerias e convênios com outros órgãos;Troca de informações entre os CRQ's;Melhora na relação entre CFQ e CRQ's;
Pontos Fracos	Ameaças
<ul style="list-style-type: none">Equipamentos fora de garantia;Instalações inadequadas do Datacenter;Falta de um plano de desastre e recuperação;Metodologias e processos de trabalho não totalmente definidos e/ou formalizados;Ausência de integração entre alguns sistemas;Equipe reduzida;Falta de política de capacitação dos colaboradores;Falta de link dedicado de internet na sede e delegacias;Falta de sistema de backup eficiente;Falta de sistema de backup na nuvem;Falta de mapeamento de processos;	<ul style="list-style-type: none">Impossibilidade de renovação dos sistemas ERP;Aumento exponencial do crime virtual;Baixo recurso financeiro

Conceitualmente, análise do ambiente externo elenca as oportunidades e ameaças, que são condicionantes para as ações da área de TI, que deverá aproveitar as oportunidades e evitar / mitigar as ameaças. Já na análise do ambiente interno são destacados os fatores que a área de TI entende como cruciais para execução de sua missão, e cuja não observância pode comprometer a evolução do nível de maturidade em gestão e governança de TI ou mesmo a operação de TI, o que refletirá diretamente na contribuição para o alcance das iniciativas estratégicas.

4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA TI

A equipe de TI é responsável pela gestão de recursos de tecnologia da informação na sede do CRQ-III no Rio de Janeiro e também nas Delegacias Regionais:

Quadro 5 - Estrutura organizacional

Cargo/Função	Quantidade
Assessor de TI	01
Analista Administrativo I	01

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

5. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

5.1. Critérios de priorização

As necessidades de tecnologia da informação foram identificadas através de reuniões com os responsáveis dos diversos departamentos do CRQ-III. Após o levantamento das necessidades de TI, foi realizada a priorização utilizando a técnica da Matriz GUT – gravidade, urgência e tendência. Essa ferramenta é utilizada na priorização de estratégias, tomadas de decisão e solução de problemas de organização/projetos.

Quadro 6 - Matriz GUT

MATRIZ			
Notas	Gravidade	Urgência	Tendência
	Qual o impacto que este problema gerará para as pessoas, processos da organização, resultados a curto e longo prazo, etc.?	A resolução deste problema pode esperar ou deve ser realizada imediatamente?	O que acontece se nada for feito?
5	Extremamente grave	É necessária uma ação imediata	A situação vai piorar rapidamente.
4	Muito grave	A iniciativa deve ser tomada com alguma urgência	A situação vai piorar em pouco tempo.
3	Grave	A ação deve ocorrer o mais cedo possível	A situação vai piorar no médio prazo
2	Pouco grave	Pode-se esperar um pouco	A situação vai piorar, mas no longo prazo
1	Sem Gravidade	Não tem pressa alguma	A situação não vai piorar e pode até mesmo, melhorar

5.2. Necessidades Identificadas

As necessidades de TI foram identificadas pelos colaboradores indicados de cada Divisão que fazem parte do Comitê de Tecnologia da Informação do CRQ-III e estão apresentadas de acordo com o critério de priorização.

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

Quadro 7 – Necessidades de TI

ID	Tipo	Descrição	Objetivos Estratégicos	Diretivas Sistema CFQ/CRQs	Princípios e Diretrizes de TI CRQ-III	Priorização			
						G	U	T	Total
N01	Contratação	Renovação do contrato de manutenção do Sistemas de firewall	OE05	DIR07	PD01, PD02, PD04 e PD11	4	3	3	36
			OE09	DIR12					
			OE11 e OE12	DIR16, DIR17, DIR18 e DIR19					
N02	Contratação	Renovação / Contratação de empresa para prestação de serviços especializados de impressão departamentalizada e centralizada	OE11 e OE12	DIR16 e DIR19	PD01, PD02, PD04, PD07 e PD11	3	3	3	27
N03	Contratação	Contratação de empresa para Implantação e repasse tecnológico (Treinamento) in-company em software de backup Bacula Community	OE11 e OE12	DIR16, DIR17, DIR18 e DIR19	PD01, PD02, PD03, PD04, PD06, PD08 e PD11	4	4	3	48
			OE13 e OE14	DIR22 e DIR24					
N04	Contratação	Suporte Técnico Bacula Community	OE11 e OE12	DIR16, DIR17, DIR18 e DIR19	PD01, PD03, PD04, e PD11	4	4	3	48
N05	Contratação	Renovação / Contratação manutenção da Central Telefônica e PABX	OE11 e OE12	DIR16, DIR17, DIR18 e DIR19	PD04, PD07 e PD11	3	3	3	27
N06	Contratação	Contratação de empresa de manutenção do no-break principal dos servidores	OE11 e OE12	DIR16, DIR17, DIR18 e DIR19	PD04, PD07 e PD11	3	3	4	36
N07	Contratação	Contratação serviço de telefonia fixa com voz e dados	OE09	DIR12	PD01, PD02, PD03, PD04, PD05, PD07, PD08, PD09, e PD11	2	2	2	8
			OE11 e OE12	DIR16 e DIR19					
N08	Contratação	Renovação de contrato de manutenção servidores	OE11 e OE12	DIR16, DIR17, DIR18 e DIR19	PD01, PD03, PD04 e PD11	3	3	4	36
N09	Infraestrutura	Certificado digital e-CNPJ.	OE02	DIR03	PD01, PD03, PD04, PD07 e PD09	3	3	3	27
			OE09	DIR12					
			OE11 e OE12	DIR16					
N10	Infraestrutura	Software assinador de documentos (Certificado digital e-CNPJ).	OE02	DIR03	PD01, PD03, PD04, PD07 e PD09	3	3	3	27
			OE09	DIR12					
			OE11 e OE12	DIR16					

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

N11	Infraestrutura	Compra Licença perpétua e governamental sem software assurance do Office Standard	OE11 OE12	e	DIR16 e DIR19	PD01, PD03, PD07 e PD08	3	3	3	27
N12	Infraestrutura	Renovação / Contratação de licença de uso do software Adobe Creative Cloud	OE11 OE12	e	DIR16 e DIR19	PD01, PD03, PD04, PD07 e PD09	3	3	3	27
N13	Infraestrutura	Aquisição de licença do Windows server	OE11 OE12	e	DIR16 e DIR19	PD01, PD03, PD04, PD07 e PD09	2	2	2	8
N14	Infraestrutura	Renovação / Contratação de link de internet principal e redundante	OE02		DIR03	PD01, PD02, PD03, PD04 e PD11	3	3	3	27
			OE05		DIR07					
			OE09		DIR12					
			OE11 OE12	e	DIR16, DIR17, DIR18 e DIR19					
N15	Infraestrutura	Aquisição de Desktops para substituição de equipamentos com garantia vencida	OE11 OE12	e	DIR16, DIR17, DIR18 e DIR19	PD01, PD03, PD04, PD07, PD08 e PD09	3	3	3	27
N16	Infraestrutura	Contratação de serviço de telefonia móvel para os fiscais com tecnologia 4g ou superior	OE05		DIR07	PD01, PD03, PD04, PD07 e PD08	3	3	4	36
			OE09		DIR12					
			OE11 OE12	e	DIR16 e DIR19					
N17	Infraestrutura	Contratação de sistema ERP Integrado	OE05		DIR07 e DIR08	PD01, PD02, PD03, PD04, PD05, PD07, PD08 e PD09	3	3	4	36
			OE09		DIR12					
			OE11 OE12	e	DIR16, DIR17, DIR18 e DIR19					
N18	Infraestrutura	Aquisição de notebooks	OE11 OE12	e	DIR16 e DIR19	PD01, PD03, PD04, PD07, PD08 e PD09	3	3	3	27
N19	Infraestrutura	Aquisição de servidor de rack	OE11 OE12	e	DIR16, DIR17, DIR18 e DIR19	PD01, PD03, PD04, PD07, PD08 e PD09	2	2	3	12
N20	Infraestrutura	Aquisição de memória RAM para servidor	OE11 OE12	e	DIR16, DIR17, DIR18 e DIR19	PD01, PD03, PD04 e PD09	2	2	3	12
N21	Infraestrutura	Aquisição de equipamento de audioconferência	OE11 OE12	e	DIR16 e DIR19	PD01, PD03, PD04, PD05, PD06, PD07 e PD08	3	3	3	27
N22	Infraestrutura	Aquisição de impressoras portáteis	OE11 OE12	e	DIR16 e DIR19	PD01, PD03, PD04, PD05, PD07, PD08 e PD09	3	3	3	27

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

N23	Infraestrutura	Aquisição de Datashow	OE11 e OE12	DIR16 e DIR19	PD01, PD03, PD04, PD05, PD06, PD07 e PD08	2	2	2	8
N24	Infraestrutura	Aquisição de tela para projeção de Datashow	OE11 e OE12	DIR16 e DIR19	PD01, PD03, PD04, PD05, PD06, PD07 e PD08	2	2	2	8
N25	Infraestrutura	Aquisição de nobreak central para desktops	OE11 e OE12	DIR16, DIR17, DIR18 e DIR19	PD01, PD03, PD04 e PD07	3	3	3	27
N26	Infraestrutura	Aquisição de periféricos para manutenção dos computadores fora da garantia (teclado, mouse, webcam, cabos, adaptadores, leitores de código de barras, fones com microfone etc.)	OE11 e OE12	DIR16, DIR17, DIR18 e DIR19	PD01, PD03, PD04, PD07 e PD08	3	3	3	27
N27	Infraestrutura	Aquisição kit de biometria	OE11 e OE12	DIR16, e DIR19	PD01, PD03, PD04, PD07, PD08 e PD09	2	2	2	8
N28	Infraestrutura	Aquisição da base de dados do Correio	OE05	DIR07	PD01, PD04 e PD07	3	3	3	27
			OE09	DIR12					
			OE11 e OE12	DIR16 e DIR19					
N29	Capacitação	Treinamento em Windows Server 2016	OE11 e OE12	DIR20	PD01, PD02, PD03, PD04, PD06 e PD08	2	2	2	8
			OE13 e OE14	DIR21 e DIR22					
N30	Capacitação	Treinamento em SQL Server (MS 20764 - Administering a SQL Database Infrastructure)	OE11 e OE12	DIR20	PD01, PD02, PD03, PD04, PD06 e PD08	3	2	3	18
			OE13 e OE14	DIR21 e DIR22					
N31	Capacitação	Treinamento em SQL (MS 20761 – Querying Data with Transact-SQL)	OE11 e OE12	DIR20	PD01, PD02, PD03, PD04, PD06 e PD08	3	2	3	18
			OE13 e OE14	DIR21 e DIR22					
N32	Capacitação	Treinamento em Itil	OE11 e OE12	DIR20	PD01, PD02, PD03, PD04, PD06 e PD08	2	2	2	8
			OE13 e OE14	DIR21 e DIR22					
N33	Capacitação	Treinamento em PHP/ MYSQL	OE11 e OE12	DIR20	PD01, PD02, PD03, PD04, PD06 e PD08	3	2	3	18
			OE13 e OE14	DIR21 e DIR22					
N34	Capacitação	Treinamento em pacote Office	OE11 e OE12	DIR20	PD01, PD02, PD03, PD04, PD06 e PD08	3	3	4	36
			OE13 e OE14	DIR21 e DIR22					
N35	Serviços	Atualização da estrutura e layout do portal do CRQ-III	OE02,	DIR02 e DIR03	PD01, PD02, PD03, PD04,	3	3	2	18
			OE04,	DIR06, DIR07 e DIR08					

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

			OE09,	DIR12	PD07, PD08 e PD09				
			OE11 OE12	e DIR20					
N36	Serviços	Disponibilizar no portal do CRQ-III os serviços de emissão de: certidão de regularidade e pré-cadastro para profissionais e consulta para o público em geral	OE02	DIR02 e DIR03	PD01, PD02, PD03, PD04, PD07, PD08 e PD09	3	3	3	27
			OE04	DIR06, DIR07 e DIR08					
			OE09	DIR12					
			OE11 OE12	e DIR20					
N37	Serviços	Atualização da estrutura e layout do portal da Transparência do CRQ-III	OE02	DIR02 e DIR03	PD02, PD03, PD04, PD07, PD08 e PD10	3	3	3	27
			OE04	DIR06, DIR07 e DIR08					
			OE09	DIR12					
			OE11 OE12	e DIR20					
N38	Serviços	Instalação e configuração do SEI	OE02	DIR02 e DIR03	PD01, PD02, PD03, PD04, PD05, PD07, PD09 e PD10	2	2	3	12
			OE04	DIR06, DIR07 e DIR08					
			OE09	DIR12					
			OE11 OE12	e DIR20					
			OE15	DIR25					

5.3. Plano de metas e ações

A priorização de ações de TI do CRQ-III para o biênio 2019-2020 foi elaborada a partir do resultado da etapa anterior, em que foram realizados inventário e classificação das necessidades e aplicada a técnica GUT para gerar as prioridades do ponto de vista das áreas demandantes.

As tabelas, abaixo, apresentam, para cada necessidade, quais as metas a serem alcançadas e quais ações serão realizadas para viabilizar o cumprimento das metas. As metas são compostas por indicadores, valores e prazos estimados.

Quadro 8 - Contratação de TI

ID	Descrição da Necessidade de TI	Priorização GUT	Prazo	Ação
CT01	Renovação do contrato de manutenção do Sistemas de firewall	36	Anual Jul/2019 Jul/2020	A1 - Verificar possibilidade de renovação do contrato; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação;

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

CT02	Renovação / Contratação de empresa para prestação de serviços especializados de impressão departamentalizada e centralizada	27	Anual Mar/2019 Mar/2020	A1 - Verificar possibilidade de renovação do contrato; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e instalação.
CT03	Contratação de empresa para Implantação e repasse tecnológico (Treinamento) in-company em software de backup Bacula Community	48	Mar/2019	A1 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e contratação.
CT04	Suporte Técnico Bacula Community	48	Mar/2019	A1 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e contratação.
CT05	Renovação / Contratação manutenção da Central Telefônica e PABX	27	Jun/2019	A1 - Verificar possibilidade de renovação do contrato; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e contratação.
CT06	Contratação de empresa de manutenção do no-break principal dos servidores	36	Anual Jan/2019	A1 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e contratação.
CT07	Contratação serviço de telefonia fixa com voz e dados	8	Anual Ago/2019	A1 - Verificar possibilidade de renovação do contrato; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e instalação.
CT08	Renovação de contrato de manutenção servidores	36	Nov/2020	A1 - Verificar possibilidade de renovação do contrato; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e instalação.

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email:atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

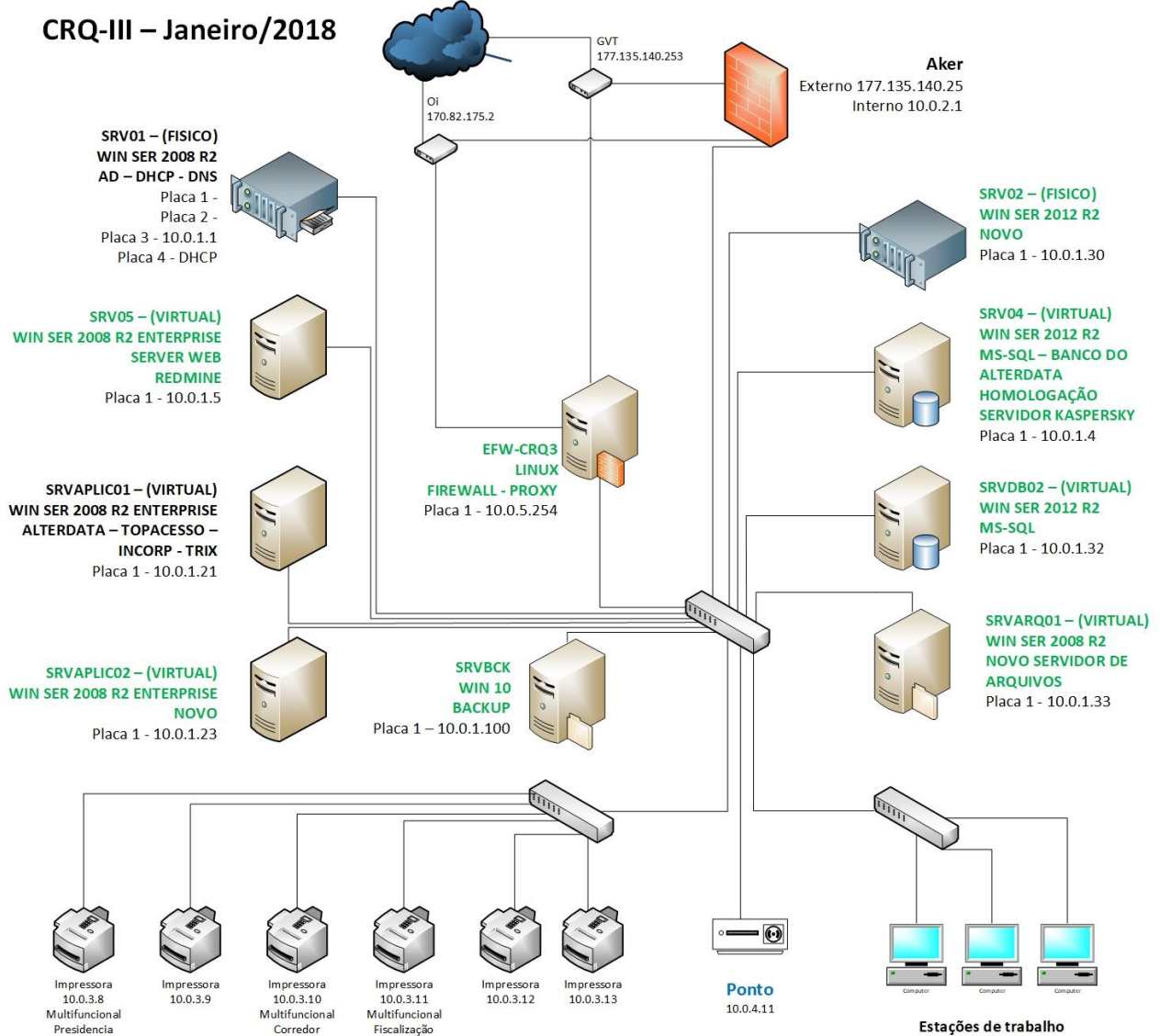
Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

Figura 2 - Mapa Estrutura de rede do CRQ-III



Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

Quadro 9 - Infraestrutura de TI

ID	Descrição da Necessidade de TI	Priorização GUT	Prazo	Ação
IT01	Certificado digital e-CNPJ.	27	Jan/2019	A1 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A2 – Acompanhar a licitação e instalação.
IT02	Software assinador de documentos (Certificado digital e-CNPJ).	27	Jan/2019	A1 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A2 – Acompanhar a licitação e instalação.
IT03	Compra Licença perpétua e governamental sem software assurance do Office Standard	27	Jan/2019	A1 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A2 – Acompanhar a licitação e instalação.
IT04	Renovação / Contração de licença de uso do software Adobe Creative Cloud	27	Set/2019 Set/2020	A1 - Verificar possibilidade de renovação do contrato; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e instalação.
IT05	Renovação / Contratação de link de internet principal e redundante	27	Jan/2019	A1 - Verificar possibilidade de renovação do contrato; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e instalação.
IT06	Aquisição de Desktops para substituição de equipamentos com garantia vencida	27	Jan/2019 Jan/2020	A1 – Verificar equipamentos disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e entrega dos equipamentos.
IT07	Contratação de serviço de telefonia móvel para os fiscais com tecnologia 4g ou superior	36	Jan/2019	A1 – Verificar as opções disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e instalação.
IT08	Contratação de sistema ERP Integrado	36	Jul/2019	A1 – Verificar as opções disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e instalação.
IT09	Aquisição de notebooks	27	Jan/2019	A1 – Verificar equipamentos disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e entrega dos equipamentos.
IT10	Aquisição de servidor de rack	12	Jan/2020	A1 – Verificar equipamentos disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e entrega dos equipamentos.
IT11	Aquisição de memória RAM para servidor	12	Jan/2020	A1 – Verificar equipamentos disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e entrega dos equipamentos.

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

IT12	Aquisição de equipamento de áudio conferência	27	Jan/2019	A1 – Verificar equipamentos disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e entrega dos equipamentos.
IT13	Aquisição de impressoras portáteis	27	Mar/2019	A1 – Verificar equipamentos disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e entrega dos equipamentos.
IT14	Aquisição de Datashow	8	Jan/2020	A1 – Verificar equipamentos disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e entrega dos equipamentos.
IT15	Aquisição de tela para projeção de Datashow	8	Jan/2019	A1 – Verificar equipamentos disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e entrega dos equipamentos.
IT16	Aquisição de nobreak central para desktops	27	Jun/2019	A1 – Verificar equipamentos disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e entrega dos equipamentos.
IT17	Aquisição de periféricos para manutenção dos computadores fora da garantia (teclado, mouse com e sem fio, webcam, cabos, adaptadores, leitores de código de barras, fones com microfone, etc.)	27	Jan/2019	A1 – Verificar equipamentos disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e entrega dos equipamentos.
IT18	Aquisição kit de biometria	8	Jun/2019	A1 – Verificar equipamentos disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e entrega dos equipamentos.
IT19	Aquisição da base de dados do Correio	27	Jan/2019	A1 – Verificar as opções disponíveis no mercado que atendam às necessidades do CRQ-III; A2 – Elaborar termo de referência e levantamento de preços para edital de licitação; A3 – Acompanhar a licitação e instalação.

Quadro 10 - Serviços de TI

ID	Descrição da Necessidade de TI	Priorização GUT	Prazo	Ação
ST01	Atualização da estrutura e layout do portal do CRQ-III	18	2019	A1 – Levantamento das necessidades do sistema; A2 – Projetar e desenvolver o sistema; A3 – Testes e implantação.
ST02	Disponibilizar no site do CRQ-III os serviços de emissão de: certidão de regularidade e pré cadastro para profissionais e consulta para o público em geral	27	2019	A1 – Levantamento das necessidades do sistema; A2 – Projetar e desenvolver o sistema; A3 – Testes e implantação.

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

ST03	Atualização da estrutura e layout do portal da Transparência do CRQ-III	18	2019	A1 – Levantamento das necessidades do sistema; A2 – Projetar e desenvolver o sistema; A3 – Testes e implantação
ST04	Instalação e configuração do SEI	12	2019	A1 – Levantamento das necessidades do sistema; A2 – Instalar; A3 – Testes e implantação.

5.4. Plano de capacitação

A política e as diretrizes para o desenvolvimento de pessoal da administração pública federal são regulamentadas pelo Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006 e pela Portaria GM/MP nº 208, de 25 de julho de 2006, que, dentre outros pontos, a capacitação o “processo permanente e deliberado de aprendizagem, com propósito de contribuir para o desenvolvimento de competências institucionais por meio do desenvolvimento de competências individuais”.

Tendo em vista necessidades de capacitação, reciclagem e aperfeiçoamento contínuo de colaboradores do CRQ-III para que as metas deste PDTI sejam alcançadas, elaborou-se a planilha a seguir. Cabe ressaltar que as ações de capacitação e desenvolvimento profissionais previstas abrangem cursos presenciais e/ou à distância, contemplando trilhas de capacitação para o desempenho das atividades da área. Vale ressaltar que está lista de capacitação contém cursos para os usuários finais e colaboradores da área de TI.

Quadro 11 – Plano de capacitação

ID	Descrição da Necessidade de TI	Priorização GUT	Prazo	Ação
CP01	Treinamento em Windows Server 2016	8	Mar/2019	A1 – Levantamento dos locais autorizados pela Microsoft para realizar o treinamento; A2 – Elaborar pesquisa de preço e encaminhar para autorização.
CP02	Treinamento em SQL (MS 20764 – Administering a SQL Database Infrastructure)	18	Jan/2019	A1 – Levantamento dos locais autorizados pela Microsoft para realizar o treinamento; A2 – Elaborar pesquisa de preço e encaminhar para autorização.
CP03	Treinamento em SQL (MS 20761 – Querying Sta with Transact-SQL)	8	Dez/2019	A1 – Levantamento dos locais autorizados pela Microsoft para realizar o treinamento; A2 – Elaborar pesquisa de preço e encaminhar para autorização.
CP04	Treinamento em Itil	18	Ago/2019	A1 – Levantamento dos locais que realizam o treinamento; A2 – Elaborar pesquisa de preço e encaminhar para autorização.
CP05	Treinamento em PHP/MYSQL	8	Jan/2019	A1 – Levantamento dos locais que realizam o treinamento; A2 – Elaborar pesquisa de preço e encaminhar para autorização.

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

CP06	Treinamento em pacote Office	36	Abr/2019	A1 – Levantamento dos locais que realizam o treinamento; A2 – Elaborar pesquisa de preço e encaminhar para autorização.
------	------------------------------	----	----------	---

5.5. Plano orçamentário do PDTI

Quadro 12 – Contratações de TI

Contratações de TI		2019		2020	
ID	Descrição da despesa	Custeio Individual	Custeio Total	Custeio Individual	Custeio Total
CT01	Renovação do contrato de manutenção do Sistemas de firewall	R\$ 400,00	R\$ 4.800,00	R\$ 400,00	R\$ 4.800,00
CT02	Renovação / Contratação de empresa para prestação de serviços especializados de impressão departamentalizada e centralizada	R\$ 4.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 48.000,00
CT03	Contratação de empresa para Implantação e repasse tecnológico (Treinamento) in-company em software de backup Bacula Community	R\$ 8.900,00	R\$ 8.900,00	-	-
CT04	Suporte Técnico Bacula Community	R\$ 3.100,00		R\$ 3.100,00	
CT05	Renovação / Contratação manutenção da Central Telefônica e PABX	R\$ 8.000,00		R\$ 8.000,00	
CT06	Contratação de empresa de manutenção do no-break principal dos servidores	R\$ 11.000,00		R\$ 11.000,00	
CT07	Contratação serviço de telefonia fixa com voz e dados	R\$ 25.000,00		R\$ 25.000,00	
CT08	Renovação do contrato de manutenção dos servidores	-		R\$ 11.000,00	
CT09	Contratação de empresa para modernização e manutenção do sistema de CFTV	R\$ 24.000,00		R\$ 24.000,00	

Quadro 13 – Infraestrutura de TI Orçamento

Infraestrutura de TI		2019		2020	
ID	Descrição da despesa	Custeio Individual	Custeio Total	Custeio Individual	Custeio Total
IT01	Certificado digital e-CNPJ.	R\$ 200,00	R\$ 200,00	-	-
IT02	Software assinador de documentos (Certificado digital e-CNPJ).	R\$ 48.000,00	R\$ 48.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00
IT03	Compra Licença perpétua e governamental sem software assurance do Office Standard	R\$ 45.000,00	R\$ 45.000,00	-	-
IT04	Renovação /Contratação de licença de uso do software Adobe Creative Cloud	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00
IT05	Aquisição de licença do Windows Server			R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

IT06	Renovação / Contratação de link de internet principal e redundante	R\$ 6.500,00	R\$ 78.000,00	R\$ 6.500,00	R\$ 78.000,00
IT07	Aquisição de Desktops para substituição de equipamentos com garantia vencida	R\$ 5.500,00	R\$ 55.000,00	R\$ 5.500,00	R\$ 55.000,00
IT08	Contratação de serviço de telefonia móvel para os fiscais com tecnologia 4g ou superior	R\$ 55.000,00	R\$ 55.000,00	R\$ 55.000,00	R\$ 55.000,00
IT09	Contratação sistema ERP integrado	R\$ 500.000,00	R\$ 500.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 240.000,00
IT10	Aquisição de notebooks	R\$ 6.000,00	R\$ 36.000,00		
IT11	Aquisição de servidor de rack			R\$ 60.000,00	R\$ 60.000,00
IT12	Aquisição de memória RAM para servidores			R\$ 1.500,00	R\$ 6.000,00
IT13	Aquisição de equipamento de audio conferência	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 14.000,00
IT14	Aquisição de impressoras portáteis	R\$ 2.500,00	R\$ 15.000,00		
IT15	Aquisição de Datashow			R\$ 5.500,00	R\$ 11.000,00
IT16	Aquisição de tela para projeção de Datashow	R\$ 3.000,00		R\$ 3.000,00	
IT17	Aquisição de nobreak central para os desktops	R\$ 50.000,00	R\$ 50.000,00		
IT18	Aquisição de periféricos para manutenção dos computadores fora da garantia (teclado, mouse com e sem fio, webcam, cabos, adaptadores, leitores de código de barras, fones com microfone, etc.)	R\$ 5.000,00		R\$ 5.000,00	
IT19	Aquisição de kit de biometria	R\$ 4.000,00		R\$ 4.000,00	
IT20	Aquisição da base de dados do Correio	R\$ 1.100,00			

6. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Os fatores críticos para a implantação do PDTI são os principais desafios, obstáculos ou restrições que determinarão o sucesso ou o fracasso no alcance dos objetivos estratégicos, com suas metas e ações. Quando bem identificados, se tornam um ponto de referência fundamental para a priorização das iniciativas estratégicas.

Uma vez elaborado o PDTI do CRQ-III, um dos maiores desafios será a sua execução, acompanhamento e controle. De fato, até que o PDTI passe a fazer parte do dia-a-dia de governança e gestão do Conselho e cresça em maturidade, a sua execução exigirá um grande esforço da alta direção e dos colaboradores. Trata-se de uma mudança de patamar de governança que se obtém, aos poucos, com muita coerência, consistência de propósito e determinação.

Não basta apenas planejar, é preciso executar o que foi planejado e, portanto, ter a capacidade de manter o foco e a mobilização necessária para ir em direção ao que foi construído e legitimado em conjunto.

Foram identificados os principais fatores críticos:

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

- Aprovação do PDTI;
- Revisão periódica do PDTI;
- Apoio da alta direção do CRQ-III;
- Melhoria do processo de governança colaborativa;
- Institucionalização dos processos;
- Sensibilização do pessoal de TI para a necessidade de mudanças;
- Disponibilidade orçamentária;

7. CONCLUSÃO

Este Plano estabelece orientações estratégicas de TI para o biênio 2019-2020. A estruturação deste documento foi possível devido a participação de todos os setores do CRQ-III, levando-se em conta suas demandas e expectativas, o que contribuiu para o alinhamento estratégico de TI aos objetivos estratégicos do CRQ-III.

O foco é o planejamento e a gestão dos recursos e processos de TI visando atender às necessidades tecnológicas e de informação. Este diagnóstico se define em um conjunto de metas e ações que deverão nortear os direcionamentos e investimentos em TI no período de validade do PDTI (2019-2020).

Já se identifica que o processo de publicação do PDTI resultará em diversos benefícios para este Conselho. Esses benefícios serão refletidos tanto para aquisições de serviços e produtos de TI, quanto para as ações de governança de TI.

Este PDTI norteará todas as novas implementações do Setor de Informática, assim como será o instrumento balizador para o atendimento das expectativas das áreas de negócio deste Conselho Regional de Química do Rio de Janeiro.

8. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

A tabela abaixo apresenta os documentos de referência que serviram como material de apoio e consulta na elaboração do Plano.

Quadro 14 - Documentos de Referência

ID	Documentos de Referência	Descrição
DR1	Guia de PDTI do Sisp Versão 2.0	Documento do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação –SISP, que dispõe sobre os padrões, orientações, diretrizes e templates para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.
DR2	PDTI do Cade 2014/2016	Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Conselho Administrativo de Defesa Econômica para o período de 2014/2016

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email: atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Química - Terceira Região
Estado do Rio de Janeiro

DR3	PDTI do CRCPR 2014/2016	Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação–MCTI para o período de 2014/2016
DR4	Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2014	Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP) do Poder Executivo Federal.

Sede - Rio de Janeiro

Rua Alcindo Guanabara, 24 - 13º andar
Centro - Rio de Janeiro, RJ
CEP - 20031-130 Telefone: (21) 2524-2236
Email: atendimento.sede@crq3.org.br

Escritório - Volta Redonda

Rua Lúcio Bittencourt, nº109, salas 213 e 214
Vila Santa Cecília - Volta Redonda, RJ
CEP 27260-110 Telefone: (24) 3340-4252
Email:atendimento.voltaredonda@crq3.org.br

Escritório - Macaé

Rua Dr. Luiz Belegard, nº68, sala 203
Centro - Macaé, RJ
CEP 27900-000 Telefone: (22) 2762-0642
Email: atendimento.macaee@crq3.org.br

Escritório - Campos

Pça. Santíssimo Salvador, nº41, sala 405
Centro - Campos dos Goytacazes, RJ
CEP 28010-000 Telefone: (22) 2733-4551
Email: atendimento.campos@crq3.org.br